

La tua guida alle carriere technology in ConTe.it

# Tech Planet





## Perché una Tech Planet

”

La nostra ambizione con questo documento è dare una panoramica delle opportunità di crescita nel Domain Technology di ConTe.it. La nostra elevata reattività al cambiamento ci permette di offrire molte possibilità ed il **Job Posting/Job Opportunity** rimane il principale strumento di accesso a queste opportunità.

Scopo di questo documento è offrire una panoramica e la consapevolezza necessaria, a chi intraprende il proprio viaggio, sulle competenze ed i comportamenti attesi, con una vista di alto livello sui ruoli ad oggi più richiesti, elencati a titolo esemplificativo e, per forza di cose, non esaustivo, vista la rapidità con cui le disruption tecnologiche e l'evoluzione di Scaled Agile impatteranno nei prossimi anni.

Ricorda che nello strutturare il tuo percorso di apprendimento devi creare una rete partendo dal tuo Community Manager/Responsabile.

”



## INDICE

Perché una Tech Planet.....	2
1. I requisiti di base per poter crescere .....	4
2. Come siamo organizzati .....	5
3. Una vista di alto livello dei percorsi di crescita .....	6
4. Una vista di dettaglio dei percorsi suggeriti .....	7
- I percorsi People Leadership .....	7
- I percorsi Business.....	8
- I percorsi Tech .....	9
- I percorsi DevOps .....	10
5. Come partire: career talk e piano di execution .....	11
6. Conclusioni .....	12

## 1 I requisiti di base per poter crescere

### In ConTe.it il Domain Technology è il cuore pulsante!

Siamo da sempre propensi all'innovazione tecnologica e desideriamo entrare in contatto con persone che nutrano forte passione per le nuove tecnologie. Ma la sola passione per le tecnologie non basta, cerchiamo persone davvero flessibili e che accettino sfide anche se non si sentono pienamente pronti, si assumano rischi ed imparino dagli errori in un ambiente collaborativo e con una attitudine naturale all'extra mile!

Per noi l'extra mile non è lavorare di più, ma essere riconosciuti come modelli di efficienza e time management, oltre che per le proprie competenze tecniche. Apprezziamo inoltre chi si cimenta nell'apprendere on the job, si pone tante domande e si attiva per trovare soluzioni innovative se necessario, impara ed affina l'inglese per collaborare al meglio da remoto con i colleghi internazionali del gruppo Admiral ed in particolare con il nostro partner tecnologico EUIGS. Abbracciamo con convinzione i cambiamenti come l'avvento del DevOps o di Scaled Agile, con la serenità che si commetterà qualche errore ma che questo rappresenterà un'opportunità di crescita, e con la fiducia che ConTe.it ha persone preparate che fanno quello che fanno. Ci perdoneremo qualche errore e lo perdoneremo agli altri, analizzandone le motivazioni, cogliendone spunti per il miglioramento continuo ed avendo chiaro che proveremo tutti a non ripeterne.

### Cosa offriamo

- Vivere una delle prime realtà assicurative online, **Great Place to Work**
- Lavorare in un ambiente innovativo che utilizza la **metodologia Agile** da ormai più di 5 anni
- Confrontarsi in un **ambiente internazionale**, che offre l'opportunità di lavorare e interfacciarsi, sia da remoto che on site, con tutte le realtà del mondo Admiral (siamo in Italia, Spagna, Francia, USA, India ...)
- Conoscere processi e tecnologie che fanno funzionare una Compagnia diretta, che lavora con i suoi prodotti online e con gli Aggregatori
- Partecipare (e organizzare se ne avrai voglia) ad **Aperitech & Meetup** per discutere sulle ultime novità in termini di tecnologie e metodi di lavoro
- Conoscere **DevOps!** Applichiamo da tempo la metodologia affiancandola all'Agile ed abbiamo una DevOps pipeline
- Conoscere **AWS!** Abbiamo intrapreso con convinzione l'adozione del Cloud ed utilizziamo la migliore tecnologia in base al Gartner Magic Quadrant
- Avere punti di riferimento chiari riguardo la tua crescita ed il rewarding.

## 2 Come siamo organizzati

Ciò che ci contraddistingue è che business e technology sono una cosa sola, essendoci organizzati grazie a Scaled Agile in value streams. Il beneficio maggiore è che ci siamo sincronizzati ed ogni anno dedichiamo tempo e focus ad un corretto design delle skills IT per poter rispondere alle sfide strategiche e garantire una corretta execution. Execution, velocità e qualità sono i nostri mantra. Le famiglie del Domain Technology sono riconoscibili e permeabili, si può entrarne ed uscirne attraverso Job Posting e Job Opportunities, che vengono attivate con regolarità per favorire i processi di sviluppo, crescita interna e acquisizione di skills

### Le famiglie del Domain Technology: gli IT Experts e gli IT Leaders

Gli **IT Experts** sono tutti quei ruoli che garantiscono i risultati e l'evoluzione di IT nel tempo. Sono la squadra Ferrari ai box che fa di velocità e qualità i propri principi ispiratori. Nello specifico chi sono? Developers, Infrastructure Cloud Engineers, Business Analysts, Quality Assurance, Tech Support, Flows Operations Specialists, Security Engineers.

*\*Comprende sia profili junior che senior ed è un elenco in continua evoluzione*

Gli **IT Leaders** hanno la guida della Ferrari o monitorano la gara per dare indicazioni tempestive agli experts. Sono posizioni con impatto People sia diretto che indiretto o con elevato impatto Tecnico. Nello specifico chi sono?

Agile Squad Masters, Community Managers, Solution Architects, Release Train Leaders, Technical Leaders, Security Managers .

*\*Comprende sia profili junior che senior ed è un elenco in continua evoluzione*

### Discovery e Wizard: il nostro modo di definirci

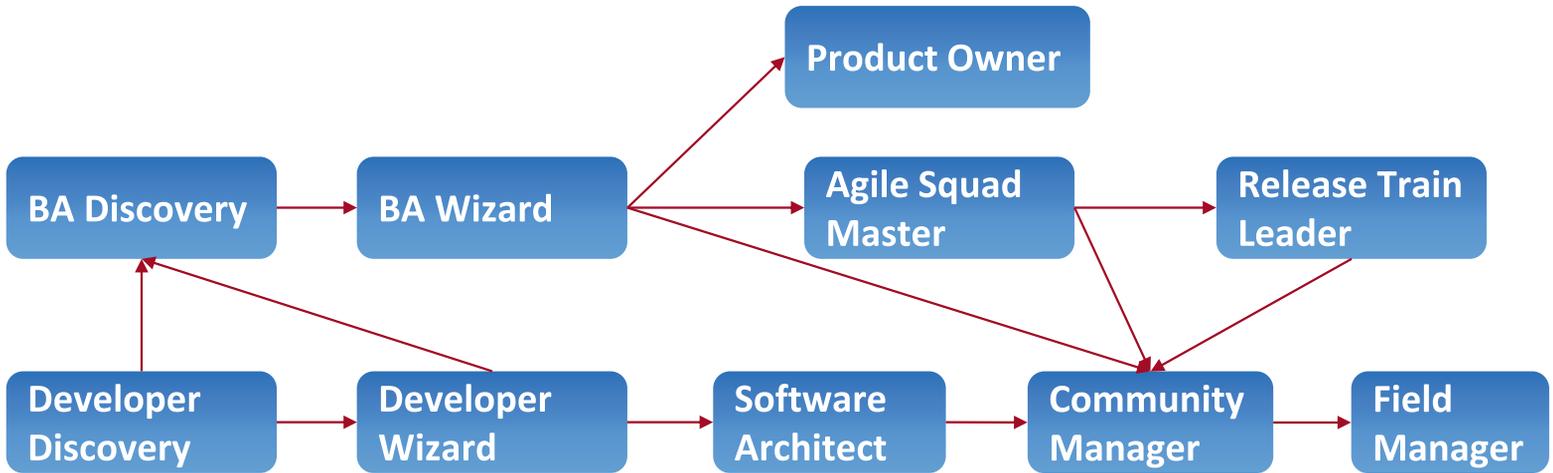
Sono due naming conventions che abbiamo creato per chiarire che nel Domain Technology di ConTe.it la seniority è strettamente legata a curva di apprendimento e risultati

- ▶ **Discovery** è la naming convention legata ai professionisti che hanno nella propria tabella di allenamento ancora da apprendere; abbiamo dunque associato la parola discovery per riconoscere questa fase del cammino professionale. Consideriamo in fase Discovery anche i professionisti più esperti al loro ingresso in ConTe.it, per dar loro l'opportunità di scoprire il contesto di business e la nostra peculiare way of working
- ▶ **Wizard** invece è riferito a chi ha già dimostrato un consolidato story track di esperienza, rapidità di apprendimento e risultati.

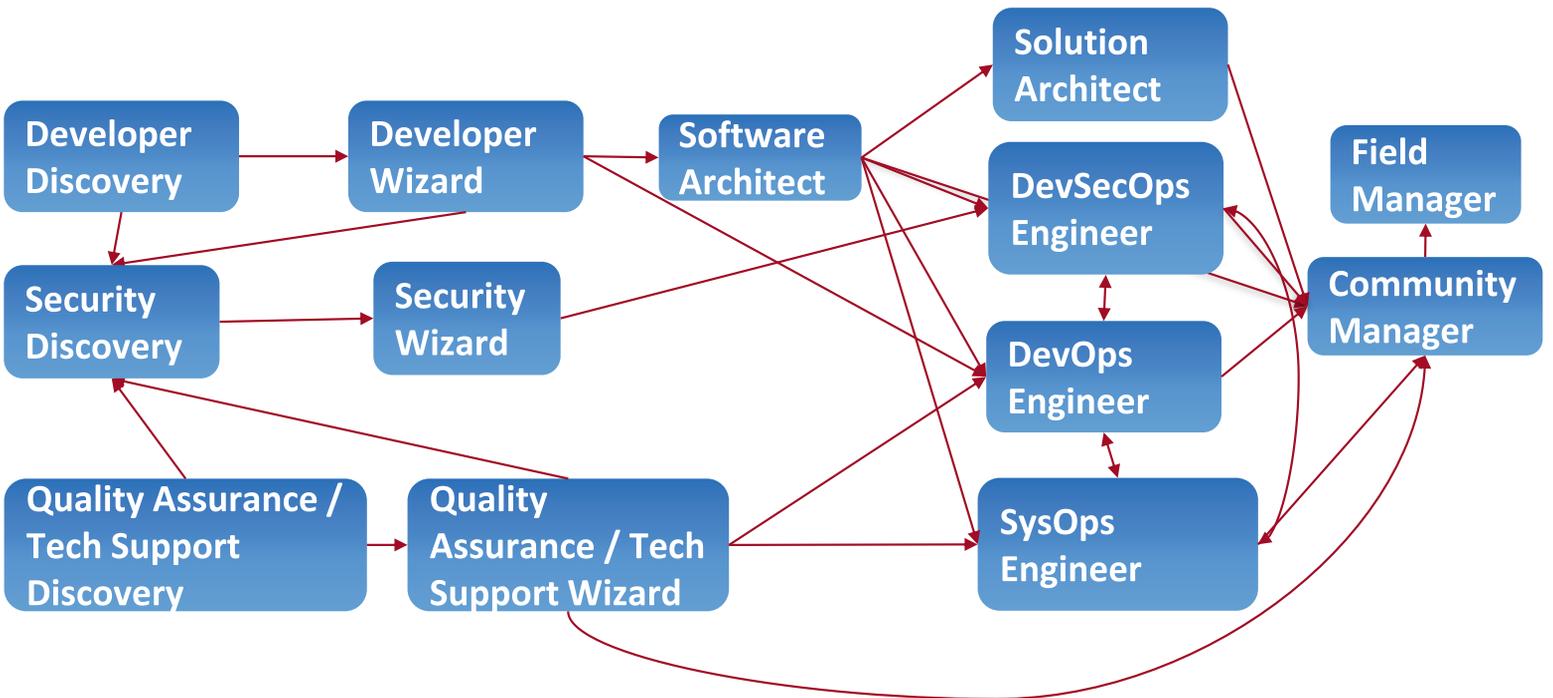


**3 Una vista di alto livello dei percorsi di crescita**

**► I percorsi Business/People Leadership**



**► I percorsi Tech /DevOps**





#### 4 Una vista di dettaglio dei percorsi suggeriti

Ecco schematizzato graficamente il percorso:

### People Leadership Path

Dev/BA  
Discovery

Dev/BA  
Wizard

Agile  
Squad  
Master

Community  
Manager/  
Release  
Train Leader

Field  
Manager

Partendo ad esempio da un ruolo di Developer Discovery si può accedere tramite Job Posting/Job Opportunity ad un ruolo di Agile Squad Master.

Ma nel passare al ruolo di Agile Squad Master il salto è importante, in quanto si passa dalla famiglia degli IT Experts a quella degli IT Leaders. Per questo raccomandiamo di consolidarsi prima come Developers a chi parte già con questa storia professionale e di crearsi un network di feedback ed un piano di allenamento delle soft skills. Ricorda inoltre che puoi sempre continuare a sviluppare un codice di qualità se ti rende felice!

Hai dubbi sul sentirti pronto o meno ad una sfida People e su cosa devi imparare a fare diversamente? Parla con il tuo responsabile o chiedi una consulenza al tuo HR Business Partner. Entrambi conoscono la tua storia e sono attenti alle tue aspirazioni. A volte non le conoscono, ecco perché è importante comprendere che il primo punto su cui lavorare è il raccontarsi.

## Il Percorso Business

Il Domain Technology di ConTe.it negli ultimi anni ha dato la possibilità a molte Persone provenienti dal business (ad esempio da Customer Value) di sviluppare le skills necessarie per iniziare ad intraprendere una carriera in IT, stabilizzando a seguito di Job Posting alcune figure nel ruolo di IT Business Analyst. Questo perché è il ruolo più naturale di ingresso e perché, raccogliendo correttamente i requisiti, si può impattare non solo sulla qualità del codice che verrà scritto ma, a cascata, sull'outcome finale e la soddisfazione del Cliente. D'altra parte un'esperienza professionale maturata in ambito Tech ha in numerose occasioni permesso alle Persone di acquisire una conoscenza profonda del nostro business assicurativo, dando vita a percorsi professionali che hanno portato Developers o Business Analysts ad intraprendere il ruolo di Product Owner

*Ecco schematizzato graficamente un possibile percorso Business:*

## Business Path



Partendo, ad esempio, da un ruolo di Developer o di Quality Assurance si può accedere tramite Job Posting/Job Opportunity ad un ruolo di BA Discovery



## ► Il percorso Technical

Nel percorso di crescita di un developer si colloca l'importante tappa del Software Architect: alla luce di una matura esperienza sullo sviluppo software e della capacità di declinare requisiti di business in un disegno architeturale solido ed ottimizzato, contribuisce in modo chiave all'assicurare un'altra qualità del coding all'interno dei team, a supportare il Solution Architect nel concepire le soluzioni architettrali e a far sì che vengano comprese ed implementate in modo efficace e consistente da parte dei team Agile.

Il Solution Architect è infine il responsabile della visione tecnologica ed architettrale del proprio treno Scaled Agile, l'owner del progettare soluzioni e servizi curando che gli enablers tecnici siano correttamente portati avanti. Possiede un solido background aziendale e Tech per progettare software, concepire il design architettrale ed infrastrutturale o qualsiasi soluzione IT che permetta al business di raggiungere i migliori risultati in termini di efficienza, performance, sicurezza e stabilità. E' il percorso più duro in termini di self-study, non si può smettere di imparare perché non si ha tempo. Chi intraprende questo percorso sceglie il Crossfit!

### Technical Path



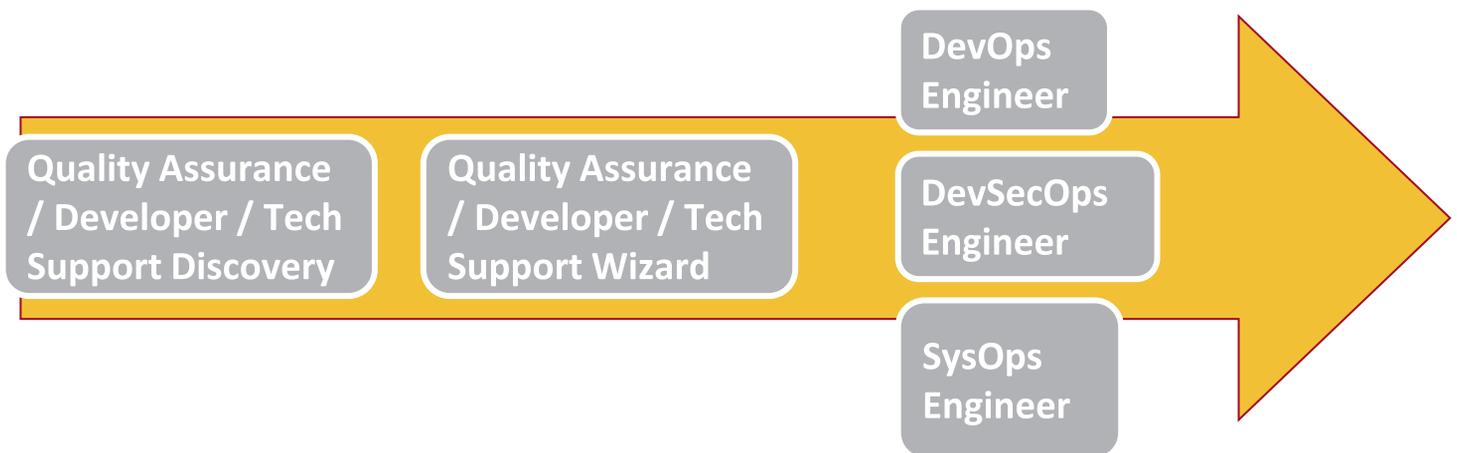
Raccomandiamo di consolidarsi nelle posizioni di Developer Wizard e poi di Software Architect, prima di ambire ad accedere tramite Job Posting/Job Opportunity ad un ruolo di Solution Architect. Questo percorso ha una curva di apprendimento lunga rispetto agli altri, visto il profondo impatto su Tech. Richiede una seniority comprovata e la capacità di saper ascoltare e trovare le migliori soluzioni per i bisogni del cliente.



## ► Il percorso DevOps

Il ruolo del DevOps Engineer ad oggi non è presente nell'organizzazione ma vogliamo offrire comunque opportunità di coltivare skills equivalenti. Scrivere codice diventa un processo ongoing, in continua evoluzione e che necessita sempre di aggiornamenti. Per essere un ingegnere DevOps di successo ed efficace, il candidato ideale deve avere la capacità di sviluppare e integrare continuamente nuovi sistemi e operazioni nel codice, sentendosi a proprio agio nel passare dall'area di Build del software a quelle di integrazione, test e rilascio.

### DevOps Path





**5 Come partire: career talk e piano di execution**

Dopo aver conosciuto le skills e compreso cosa sono i Development Key Results siamo pronti per partire. Chiedi un colloquio al tuo responsabile o HRBP anticipando che hai piacere di fare un career talk. Il career talk può anche svolgersi all'interno di uno dei tuoi 121s abituali ma dedica almeno 40 minuti avendo cura di dedicarvi un focus specifico. Una buona pratica è che sia un incontro dedicato almeno 1 volta l'anno.

**Come creo il mio Piano di execution?**

1. Scelgo attività/DKR: su un orizzonte di almeno un Quarter
2. Scelgo intensità: la frequenza è importante ma non esagerare
3. Adatto al mio fisico: adatta le attività ai tuoi bisogni e tempi
4. Il mio personal trainer mi consiglia e mi segue: fatti seguire dal tuo responsabile
5. Seguo il piano: non chi comincia ma quel che persevera

**Un esempio di Piano del percorso People**

Oggi: Quality Assurance  
 Aspettativa: Community Manager  
 Frequenza scelta: 1 Quarter  
 Obiettivo di apprendimento: Awareness, capire se fa per me  
 Tempo che voglio dedicare: max. 3 ore al mese

**Piano di attività a seguito di Career Talk e scelta attività:**

<b>DKR 1</b>	<b>Scrum Board facilitation on 1 daily per week</b>	ELIGIBLE ACTIVITIES: 1.Program Increment Planning Breakout session facilitation; 2.Community meeting facilitation; 3.Feedback on behaviours in a peer group session or individual with a CM	1. Leadership- Lead by example
<b>DKR 2</b>	<b>Retrospective preparation and facilitation of at least 1 retro every 2 months</b>	ELIGIBLE ACTIVITIES: 1.Program Increment Planning preparation on support & delivery shadowing RTL 2.experiment a session of individual coaching with T&D professional 3. Learn how to write an individual development plan with a T&D professional	2. Communication & emotional intelligence

## 6 Conclusioni

Con questa guida vogliamo fornire una base su cui far riflettere i nostri colleghi Tech, confrontarsi con il proprio responsabile o con l'HR Business Partner, fare scelte consapevoli, essere più pronti ad eventuali cambiamenti. Nulla è automatico, gli strumenti per crescere non cambiano e si valuterà di volta in volta se aprire un job posting o proporre per chiamata diretta una posizione in base alle esigenze di business. Si ha in mano una Lonely Planet, la propria Tech Planet aggiornata con Scaled Agile.

# Tech Planet